


Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

Ziele

- Wir möchten den Bewohnern einen persönlichen Kontakt zu ihren Angehörigen ermöglichen und trotzdem das Ansteckungsrisiko an COVID-19 Virus zu erkranken so minimal wie möglich halten.
- Wir möchten durch den Kontakt das positive emotionale Befinden des Bewohners fördern.
- Wir möchten wieder einen regelmäßigen Kontakt der Bewohner zu ihren Angehörigen aufbauen um Schrittweise in Richtung Normalität zurück zu kehren.

Definition

- In unserem Pflegeheim leben zahlreiche hochbetagte Menschen, von denen viele infolge ihrer Grunderkrankungen sehr anfällig für Infektionen sind. Falls wir bei einem Ausbruch nicht kompetent und zeitnah reagieren, können sich die Keime binnen kurzer Zeit auf zahlreiche Pflegebedürftige übertragen und deren Gesundheit bedrohen.
- Bei Infektionskrankheiten ist die konsequente Umsetzung der Basishygiene ausreichend, um eine Ausbreitung zu unterbinden. Dazu zählen etwa eine lückenlose Händedesinfektion, die Nutzung von Schutzkleidung sowie die Anleitung des erkrankten Bewohners zur notwendigen Hygiene.
- Die Besuchsregeln werden klar definiert und sind für die Besucher verbindlich,
- Je nach Allgemeinzustand des Bewohners entscheiden wir zusammen mit den Besuchern wann und wie oft ein Besuch dem Bewohner gut tut.
- Die aktuellen Besuchsregelungen wurden stark gelockert, aus unserer Sicht vielleicht etwas zu sehr, weil das Infektionsgeschehen noch auf einem Niveau ist, welches das RKI noch für kritisch hält. Aber durch den Medialen und Gesellschaftlichen Druck auf die Behörden, wurde die Verantwortlichkeit auf die Einrichtungen übertragen. Dies führt dazu, dass wir als Einrichtung mit eigenverantwortlichem Handeln in Form unseres Hygienekonzepts und den offenen Besuchsregelungen die Situation bewältigen sollen. Die praktische Umsetzung stellt sich da als eine Herausforderung dar. Es ist nicht nur damit getan die Daten der Besucher zu erfassen und abzuheften. Wir müssen die Besucherströme

Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020


organisieren, wann kommt wer und holt die Bewohner ab und, wann kommen sie wieder in den Eichenhof zurück. Wer besucht wen wie lange auf dem Zimmer.

- Besucher sind herzlich im Eichenhof willkommen aber bedenken Sie diese Punkte bei einem Besuch ihrer Angehörigen und wir werden situativ und im direkten Austausch immer eine Lösung für einen Besuch im Eichenhof finden.

Grundsätze

- Es gibt zurzeit keine Spontanbesuche, jeden Besuch werden wir zusammen mit Ihnen planen und auf die Bedürfnisse der Bewohner abstimmen.
- Wir haben **ab Oktober 2020** unsere Besuchsregeln in mehrere Besuchsmöglichkeiten aufgeteilt:
 - A (Besuch bei schönem Wetter im Park)**
 - B (Besuch im Gartenhaus)**
 - C (Ausflug)**
 - D (Immobil)**
 - E (Einzelzimmer)**
 - F (Besuch auf dem Zimmer ohne Bewohnerkontakt*)**


***Dieser Besuch ist gedacht wenn sie im Bewohnerzimmer etwas umgestalten möchten oder Sachen (Sommer/Winter-Kleidung) austauschen wollen.**
- **Wir werden zurzeit bei der Planung der Besuche situativ festlegen, welchen Besuch wir ihnen ermöglichen können (A / B / C / D / E / F)**
- Da wir im Eichenhof eine gemischte Wohnform von Orientierten, Mobilen und auch an Demenz erkrankten Bewohnern haben wird es noch nicht möglich sein, dass die Besucher sich frei im Eichenhof bewegen dürfen. (Mindestabstand von 2 m kann nicht umgesetzt werden)
- Aktuell werden wir alle Besucher namentlich erfassen und die genauen Daten auch dokumentieren (erfasste Daten werden nach 28 Tagen wieder gelöscht oder Besucherbögen vernichtet)
- Die Besucher müssen unterschreiben, dass sie sich aktuell gesund fühlen und 14 Tage frei von Symptomen im Zusammenhang mit COVID 19 sind.
- Besucher die in der Vergangenheit COVID 19 positiv getestet wurden, haben dies mitzuteilen. Auch nach überstandener Erkrankung wird dort die Entscheidung ob sie

Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

den Angehörigen besuchen dürfen, nur mit Rücksprache des Gesundheitsamtes getroffen.

- Besucher die zuletzt in einem Risikogebiet waren, müssen uns das genaue Datum der Rückkehr nach Deutschland mitteilen. Ein Besuch kann dann erst 14 Tage später erfolgen. Falsche Angaben über Aufenthalt in bekannten Risikogebieten und damit verbundene Gefährdung der Bewohner vom Senioren Domizil Haus Eichenhof werden zur Anzeige gebracht.
- Bevor Sie zu uns zu Besuch kommen, waschen Sie sich Zuhause gründlich die Hände mit Seife, warmen Wasser und min. 30 Sekunden.
- Bitte starten Sie ihren Besuch im Eichenhof direkt von Zuhause, ohne Zwischenstopp beim Einkaufen.
- Für Besuche im Park gibt es die Möglichkeit mit bis zu 3 Personen + Bewohner sich in dem Besuchsbereich aufzuhalten oder unter der Berücksichtigung des Mindestabstands frei im Park zu bewegen;
- Besuche auf dem Zimmer sind nur für maximal 2 Personen möglich, hier gilt auch Mindestabstand 2m und das Tragen eines MNS ist Pflicht.
- Besuche in 2Bett-Zimmern sind nur möglich, wenn beide Bew. zustimmen und ein Bewohner das Zimmer verlässt
- Bitte erscheinen Sie pünktlich oder frühestens 5 Minuten vor dem Termin, da wir keine Ansammlung von wartenden Personen vor dem Eichenhof haben möchten.
- Die Besucher haben vor Betreten der Einrichtung MNS (Mund-Nasen-Schutz, mindestens 3lagig oder selbstgenäht) und unbenutzte Einweg-Handschuhe anzuziehen.
- Die Besucher dürfen sich nicht frei im Eichenhof bewegen, nur in Begleitung von Eichenhof Personal, der Aufenthalt in Gemeinschaftsräumen ist den Besuchern untersagt, weil er für die Bewohner reserviert ist
- Zurzeit werden wir die bekannten Regelungen der Besuche im Eichenhof anpassen
- **Egal welche Besuchsform es dürfen in dieser Zeit keine Lebensmittel ausgetauscht oder verzehrt werden. (dies erfolgt nur über die Schleuse)**
- **Es wird immer nur 1 Termin pro Bewohner am Tag vergeben.**
- **Der Termin muss wieder 1 Tag vor dem Besuch angemeldet werden**
- **Besuchszeiten:** sind je nach Besuchsmöglichkeit unterschiedlich
- **Durchführung;**

Qualifikation	Freigegeben	Bearbeiter	Dok.name	Änderungsstand	Datum	Seite
PFK	PDL/QB	QB	VA COVI19 Besucherregeln	1.6	10.2020	3 von 11

Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

Besuch-Möglichkeit A

(Besuch bei schönem Wetter im Park)

Die Besucher kommen zum vereinbarten Besuchstermin zum Eingang, klingeln und warten bis jemand vom Personal kommt.

Beim Warten bitte ausreichend Abstand zur Schleuse (schwarze Kiste) halten, falls andere Angehörige etwas abgeben möchten

Bewohner werden direkt mit dem Fahrstuhl zum Haupteingang gebracht.

Wenn sie die Bewohner in den Park begleiten und in den Park gehen haben sie den MundNasenSchutz zu tragen.

MundNasenSchutz darf nur abgenommen werden wenn sie Sitzen und den Abstand vom 1,5m einhalten.

Nach Ende des Besuchs im Garten wieder zum Haupteingang kommen. Bitte Klingel und warten bis wir den Bewohner wieder in die Einrichtung lassen.


Besuchszeiten: Dauer jeweils 35 Minuten

10:00 Uhr – 10:35 Uhr / 10:30 Uhr – 11:05 Uhr / 11:00 Uhr – 11:35 Uhr

15:30 Uhr – 16:05 Uhr / 16:00 Uhr – 16:35 Uhr

Bei schlechtem Wetter gibt es für diese Besuchstermin im Park keine Alternative und sie werden ersatzlos gestrichen. Neuer Termin muss dann telefonisch Mo. – Fr. 09:00-18:00 Uhr vereinbart werden.



Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

Besuch-Möglichkeit B

(Besuch im Gartenhaus)

Die Besucher kommen zum vereinbarten Besuchstermin zum Eingang, klingeln und warten bis jemand vom Personal kommt.

Beim Warten bitte ausreichend Abstand zur Schleuse (schwarze Kiste) halten, falls andere Angehörige etwas abgeben möchten.

Bewohner werden direkt von unserem Personal zum Gartenhaus gebracht. Besucher folgen mit Abstand. Im Gartenhaus werden sie aufgeteilt (linke Tür Bewohner/ rechte Tür Besucher) .

Wenn sie die Bewohner in den Park begleiten und in den Park gehen haben sie den MundNasenSchutz zu tragen.

MundNasenSchutz darf nur abgenommen werden wenn sie Sitzen und den Abstand vom 1,5m einhalten.

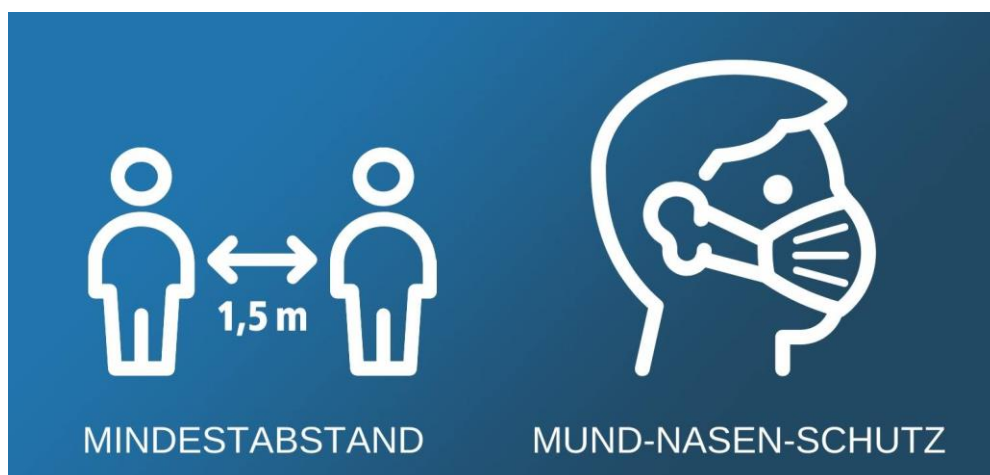
Nach Ende der Besuchszeit werden Sie wieder abgeholt und zum Haupteingang begleitet. Bitte klingeln und warten bis wir den Bewohner wieder in die Einrichtung lassen.


Besuchszeiten: Dauer jeweils 30 Minuten

09:30 Uhr – 10:00 Uhr / 10:30 Uhr – 11:00 Uhr / 11:30 Uhr – 12:00 Uhr

15:30 Uhr – 16:00 Uhr / 16:30 Uhr – 17:00 Uhr

Zwischen den Besuchen muss das Gartenhaus immer 30 Minuten gelüftet werden



Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

Besuch-Möglichkeit C

(Ausflug)

Die Besucher kommen zum vereinbarten Besuchstermin zum Eingang, klingeln und warten bis jemand vom Personal kommt.

Beim Warten bitte ausreichend Abstand zur Schleuse (schwarze Kiste) halten, falls andere Angehörige etwas abgeben möchten

Bewohner werden direkt mit dem Fahrstuhl zum Haupteingang gebracht.

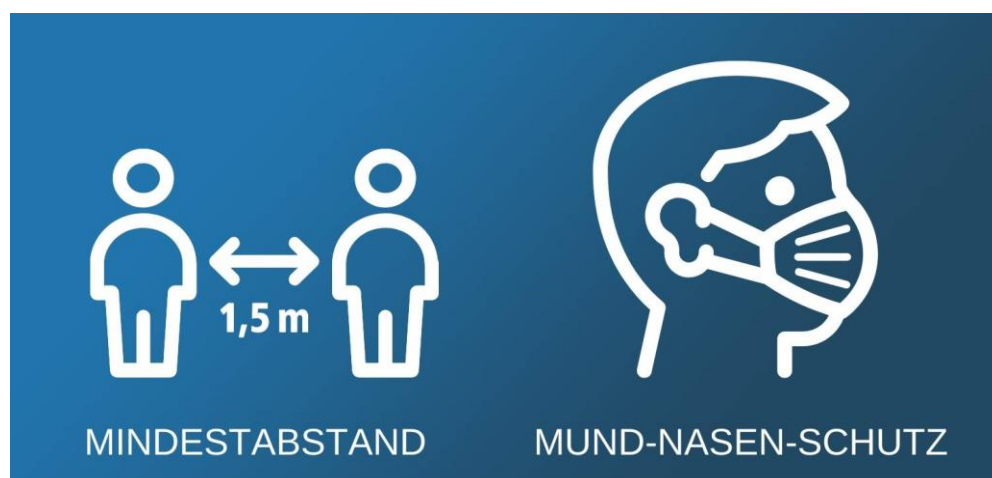
Wenn sie sich mit dem Bewohner noch auf dem Gelände vom Eichenhof befinden müssen sie MundNasenSchutz zu tragen. Im öffentlichen Raum handeln Sie eigenverantwortlich.


Wir bitten Sie jedoch, während ihres Ausflugs auf die Einhaltung der Hygieneregeln des RKI zu achten und danach zu handeln.

Nach Ende des Ausflugs bitte mit dem Bewohner wieder zum Haupteingang kommen. Klingeln Sie und warten bis wir den Bewohner wieder in die Einrichtung lassen.

Pro Bewohner gestatten wir nur 1 Ausflug pro Tag.

Ausflüge müssen 1 Tag vorher angemeldet werden.



Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

Besuch-Möglichkeit D

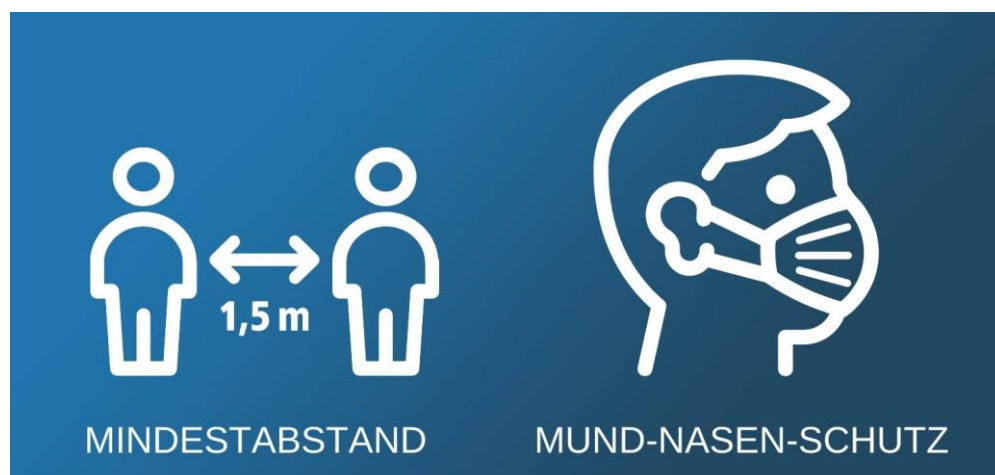
(immobile Bewohner)


- Die Besucher kommen zum vereinbarten Besuchstermin zum Eingang, klingeln und warten bis Sie vom Personal hereingelassen werden;
- Beim Warten bitte ausreichend Abstand zur Schleuse (schwarze Kiste) halten, falls andere Angehörige etwas abgeben möchten
- **Nur 1 Besucher pro Besuch auf dem Zimmer**
- Nach Zutritt folgen die Besucher dem Personal und werden direkt aufs Zimmer gebracht
- Während des gesamten Besuchs in der Einrichtung, sowie direkt im Bewohnerzimmer ist der MundNasenSchutz zu tragen.
- Mindestabstand von 1,5m muss auch eingehalten werden
- Besuchszeiten: Dauer jeweils 30 Minuten

10:15 Uhr – 10:45 Uhr / 11:15 Uhr – 11:45 Uhr

14:00 Uhr – 14:30 Uhr / 15:15 Uhr – 15:45 Uhr

- Wenn die Besuchszeit zu Ende ist werden Sie von den Mitarbeitern zum Gehen aufgefordert und verlassen den Eichenhof nach der Verabschiedung wieder über den Haupteingang.



Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

Besuch-Möglichkeit E

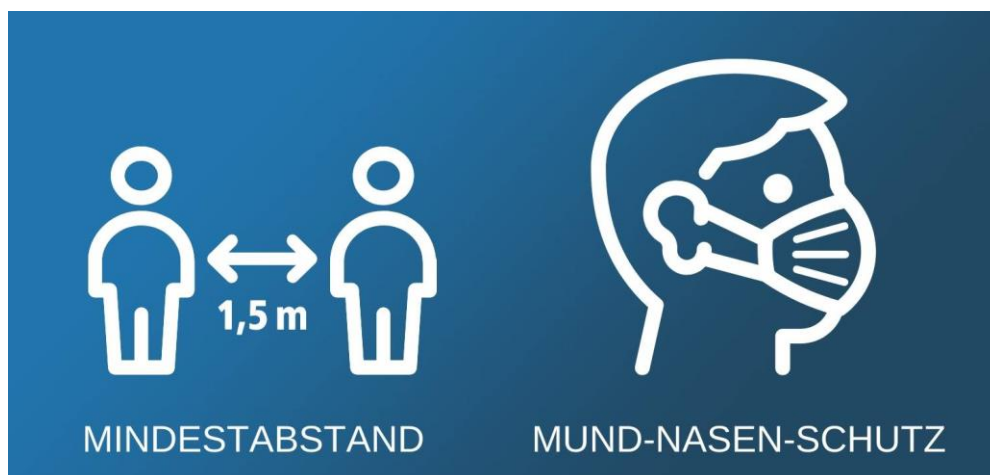
(Einzelzimmer)

- Die Besucher kommen zum vereinbarten Besuchstermin zum Eingang, klingeln und warten bis Sie vom Personal hereingelassen werden;
- Beim Warten bitte ausreichend Abstand zur Schleuse (schwarze Kiste) halten, falls andere Angehörige etwas abgeben möchten
- **Nur 1 Besucher pro Besuch auf dem Zimmer**
- Nach Zutritt folgen die Besucher dem Personal und werden direkt aufs Zimmer gebracht
- Besuchszeiten: Dauer jeweils 30 Minuten

10:15 Uhr – 10:45 Uhr / 11:15 Uhr – 11:45 Uhr

14:00 Uhr – 14:30 Uhr / 15:15 Uhr – 15:45 Uhr

- Wenn die Besuchszeit zu Ende ist werden Sie von den Mitarbeitern zum Gehen aufgefordert und verlassen den Eichenhof nach der Verabschiedung wieder über den Haupteingang.
- Falls demente Bewohner das Bewohnerzimmer wieder verlassen möchten, werden wir versuchen den Bewohner nochmal zur Rückkehr ins Zimmer zu bewegen, gelingt dieses nicht wird der Besucher vom Personal zum Ausgang vom Eichenhof begleitet.



Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

Besuch-Möglichkeit F

(Besuch auf dem Zimmer ohne Bewohnerkontakt)

- Die Besucher kommen zum vereinbarten Besuchstermin zum Eingang, klingeln und warten bis Sie vom Personal hereingelassen werden;
- Beim Warten bitte ausreichend Abstand zur Schleuse (schwarze Kiste) halten, falls andere Angehörige etwas abgeben möchten
- Nur 1 Besucher pro Besuch auf dem Zimmer
- Nur 1 Besuch pro Woche auf dem Zimmer

- Nach Zutritt folgen die Besucher dem Personal und werden direkt aufs Zimmer gebracht
- Besuchszeiten: Dauer jeweils 35 Minuten

10:00 Uhr – 10:35 Uhr / 10:30 Uhr – 11:05 Uhr / 11:00 Uhr – 11:35 Uhr


15:30 Uhr – 16:05 Uhr / 16:00 Uhr – 16:35 Uhr

- Wenn die Besuchszeit zu Ende ist werden Sie von den Mitarbeitern zum Gehen aufgefordert und verlassen den Eichenhof nach der Verabschiedung wieder über den Haupteingang.




• Nachbereitung

Qualifikation	Freigegeben	Bearbeiter	Dok.name	Änderungsstand	Datum	Seite
PFK	PDL/QB	QB	VA COVID19 Besucherregeln	1.6	10.2020	9 von 11

Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

- Alle Besucher werden mit Namen dokumentiert
- Die Flächen auf denen Besucher gesessen haben, werden danach mit Lysoformin SPEZIAL 0,5% desinfiziert;
- Bei Verstoß gegen die Besucherregeln wird direkt die Pflegedienstleitung oder die Heimleitung informiert.

Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen	<h1>Pflegehandbuch</h1>	
Ab Oktober 2020	VA COVID19 Besucherregeln	2020

AUSHANHG

Guten Tag,

die Bewohner und das Team Eichenhof freuen sich über ihren Besuch.

Aber wegen der besonderen Zeit gibt es für Sie bestimmte Regeln zu beachten.

1. Es werden nur namentlich angemeldete Termine (Besuch /Ausflug) durchgeführt
2. Bitte seien Sie pünktlich zu ihrem Termin am Eingang vom Eichenhof aber nicht eher als 5 Minuten um den Kontakt zu anderen Besuchern zu vermeiden.
3. Bei einer möglichen Verspätung melden Sie sich telefonisch und wir planen zusammen einen neuen Termin.
4. Bitte halten sie vor dem Eichenhof sowie in der Einrichtung immer den **Mindestabstand von 1,5m ein.**
5. Kurz bevor Sie den Eichenhof betreten, setzen sie sich **MNS (MundNasenSchutz) auf. Ohne MNS dürfen Sie den Eichenhof nicht betreten!!!**
6. **Während des gesamten Aufenthalts im Eichenhof ist der MundNasenSchutz zu tragen.** (Auch bei Einhaltung vom Mindestabstand, bei mehrmaligem Verstoß werden wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen und personenbezogene Besuchsverbote aussprechen)
7. Bitte unterschreiben Sie bei jedem Besuch auf dem Besucherbogen, dass sie sich aktuell gesund fühlen, fieberfrei sind und 14 Tage frei von weiteren Symptomen (Husten, Kopf- oder Gliederschmerzen) im Zusammenhang mit COVID 19 sind. **(Bitte jeweils eigenen Kugelschreiber mitbringen)**
8. Die Besucher haben den Hygienischen Anweisungen des Pflegepersonals Folge zu leisten, direkten Kontakt zu den Bewohnern wird es aktuell nicht geben.
9. **Es ist weiterhin Besuchern aktuell untersagt, dass Sie sich unangemeldet Zutritt zum Eichenhof verschaffen dürfen!**
10. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und allen die Möglichkeit für Besuche ihrer Angehörigen zu ermöglichen halten Sie sich bitte an die Regeln.
11. **Egal welche Besuchsform es dürfen in dieser Zeit keine Lebensmittel ausgetauscht oder verzehrt werden. (dies erfolgt nur über die Schleuse)**

Vielen Dank für Ihre Hilfe,

beim Einhalten dieser Regeln, zum Schutz der Bewohner!

Qualifikation	Freigegeben	Bearbeiter	Dok.name	Änderungsstand	Datum	Seite
PFK	PDL/QB	QB	VA COVI19 Besucherregeln	1.6	10.2020	11 von 11