



| | | |
|--|------------------------------|--|
| Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen | <h1>Pflegehandbuch</h1> |  |
| Ab August 2020 | VA COVID19 Besucherregeln | 2020 |

Ziele

- Wir möchten den Bewohnern einen persönlichen Kontakt zu ihren Angehörigen ermöglichen und trotzdem das Ansteckungsrisiko an COVID-19 Virus zu erkranken so minimal wie möglich halten.
- Wir möchten durch den Kontakt das positive emotionale Befinden des Bewohners fördern.
- Wir möchten wieder einen regelmäßigen Kontakt der Bewohner zu ihren Angehörigen aufbauen um Schrittweise in Richtung Normalität zurück zu kehren.

Definition

- In unserem Pflegeheim leben zahlreiche hochbetagte Menschen, von denen viele infolge ihrer Grunderkrankungen sehr anfällig für Infektionen sind. Falls wir bei einem Ausbruch nicht kompetent und zeitnah reagieren, können sich die Keime binnen kurzer Zeit auf zahlreiche Pflegebedürftige übertragen und deren Gesundheit bedrohen.
- Bei Infektionskrankheiten ist die konsequente Umsetzung der Basishygiene ausreichend, um eine Ausbreitung zu unterbinden. Dazu zählen etwa eine lückenlose Händedesinfektion, die Nutzung von Schutzkleidung sowie die Anleitung des erkrankten Bewohners zur notwendigen Hygiene.
- Die Besuchsregeln werden klar definiert und sind für die Besucher verbindlich,
- Je nach Allgemeinzustand des Bewohners entscheiden wir zusammen mit den Besuchern wann und wie oft ein Besuch dem Bewohner gut tut.
- Die aktuellen Besuchsregelungen wurden stark gelockert, aus unserer Sicht vielleicht etwas zu sehr, weil das Infektionsgeschehen noch auf einem Niveau ist, welches das RKI noch für kritisch hält. Aber durch den Medialen und Gesellschaftlichen Druck auf die Behörden, wurde die Verantwortlichkeit auf die Einrichtungen übertragen. Dies führt dazu, dass wir als Einrichtung mit eigenverantwortlichem Handeln in Form unseres Hygienekonzepts und den offenen Besuchsregelungen die Situation bewältigen sollen. Die praktische Umsetzung stellt sich da als eine Herausforderung dar. Es ist nicht nur damit getan die Daten der Besucher zu erfassen und abzuheften. Wir müssen die Besucherströme

| | | |
|--|------------------------------|--|
| Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen | <h1>Pflegehandbuch</h1> |  |
| Ab August 2020 | VA COVID19 Besucherregeln | 2020 |

organisieren, wann kommt wer und holt die Bewohner ab und, wann kommen sie wieder in den Eichenhof zurück. Wer besucht wen wie lange auf dem Zimmer.

- Besucher sind herzlich im Eichenhof willkommen aber bedenken Sie diese Punkte bei einem Besuch ihrer Angehörigen und wir werden situativ und im direkten Austausch immer eine Lösung für einen Besuch im Eichenhof finden.

Grundsätze


- Es gibt zurzeit keine Spontanbesuche, jeden Besuch werden wir zusammen mit Ihnen planen und auf die Bedürfnisse der Bewohner abstimmen,
- Wir werden zurzeit bei der Planung der Besuche situativ festlegen, ob ein Besuch auf dem Zimmern möglich ist,
- Da wir im Eichenhof eine gemischte Wohnform von Orientierten, Mobilien und auch an Demenz erkrankten Bewohnern haben wird es noch nicht möglich sein, dass die Besucher sich frei im Eichenhof bewegen dürfen. (Mindestabstand von 2 m kann nicht umgesetzt werden)
- Für alle mobilen Bewohner, zu Fuß, mit Rollator oder mit Rollstuhl möchten wir Sie bitten, die Besuchsmöglichkeit im Park wahr zu nehmen oder sie zu einem Ausflug mitzunehmen (bekannte VA COVID19-BewAusflug)
- Aktuell werden wir alle Besucher namentlich erfassen und die genauen Daten auch dokumentieren (erfasste Daten werden nach 28 Tagen wieder gelöscht oder Besucherbögen vernichtet)
- Die Besucher müssen unterschreiben, dass sie sich aktuell gesund fühlen und 14 Tage frei von Symptomen im Zusammenhang mit COVID 19 sind.
- Besucher die in der Vergangenheit COVID 19 positiv getestet wurden, haben dies mitzuteilen. Auch nach überstandener Erkrankung wird dort die Entscheidung ob sie den Angehörigen besuchen dürfen, nur mit Rücksprache des Gesundheitsamtes getroffen.
- Bevor Sie zu uns zu Besuch kommen, waschen Sie sich Zuhause gründlich die Hände mit Seife, warmen Wasser und min. 30 Sekunden.
- Bitte starten Sie ihren Besuch im Eichenhof direkt von Zuhause, ohne Zwischenstopp beim Einkaufen.

| | | |
|--|------------------------------|--|
| Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen | <h1>Pflegehandbuch</h1> |  |
| Ab August 2020 | VA COVID19 Besucherregeln | 2020 |

- Für Besuche im Park gibt es die Möglichkeit mit bis zu 3 Personen + Bewohner sich in dem Besuchsbereich aufzuhalten oder unter der Berücksichtigung des Mindestabstands frei im Park zu bewegen;
- Besuche auf dem Zimmer sind nur für maximal 2 Personen möglich, hier gilt auch Mindestabstand 2m und das Tragen eines MNS ist Pflicht.
- Besuche in 2Bett-Zimmern sind nur möglich, wenn beide Bew. zustimmen und ein Bewohner das Zimmer verlässt
- Bitte erscheinen Sie pünktlich oder frühestens 5 Minuten vor dem Termin, da wir keine Ansammlung von wartenden Personen vor dem Eichenhof haben möchten.
- Die Besucher haben vor Betreten der Einrichtung MNS (Mund-Nasen-Schutz, mindestens 3lagig oder selbstgenäht) und unbenutzte Einweg-Handschuhe anzuziehen.
- Die Besucher dürfen sich nicht frei im Eichenhof bewegen, nur in Begleitung von Eichenhof Personal, der Aufenthalt in Gemeinschaftsräumen ist den Besuchern untersagt, weil er für die Bewohner reserviert ist
- Zurzeit werden wir die bekannte zeitliche Regelung der Besuche im Eichenhof weiterhin aufrechterhalten.

- **Besuchszeiten:**

| | |
|-----------------------|--|
| 10:00 Uhr - 10:30 Uhr | im Park oder Zimmer je nach Absprache |
| 10:30 Uhr - 11:00 Uhr | im Park oder Zimmer je nach Absprache |
| 11:00 Uhr - 11:30 Uhr | im Park oder Zimmer je nach Absprache |
| 12:30 Uhr – 13:00 Uhr | im Garten |
| 12:40 Uhr – 13:10 Uhr | im Garten |
| 12:50 Uhr – 13:20 Uhr | im Garten |

| | | |
|--|------------------------------|--|
| Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen | <h1>Pflegehandbuch</h1> |  |
| Ab August 2020 | VA COVID19 Besucherregeln | 2020 |

15:30 Uhr - 15:00 Uhr im Park oder Zimmer je nach
Absprache

16:00 Uhr - 16:30 Uhr im Park oder Zimmer je nach
Absprache

16:30 Uhr – 17:00 Uhr im Park oder Zimmer je nach
Absprache


• Durchführung

- Die Besucher kommen zum vereinbarten Besuchstermin zum Eingang, klingeln und warten bis Sie vom Personal hereingelassen werden;
- Beim Warten bitte ausreichend Abstand zur Schleuse (schwarze Kiste) halten, falls andere Angehörige etwas abgeben möchten
- **Besuch auf dem Zimmer:** Nach Zutritt folgen die Besucher dem Personal und werden direkt aufs Zimmer gebracht
- Wenn die Besuchszeit zu Ende ist werden Sie von den Mitarbeitern zum Gehen aufgefordert und verlassen den Eichenhof nach der Verabschiedung wieder über den Haupteingang.
- Falls demente Bewohner das Bewohnerzimmer wieder verlassen möchten, werden wir versuchen den Bewohner nochmal zur Rückkehr ins Zimmer zu bewegen, gelingt dieses nicht wird der Besucher vom Personal zum Ausgang vom Eichenhof begleitet.
- **Bei Besuch im Garen oder Ausflügen:** Bewohner werden direkt mit dem Fahrstuhl zum Haupteingang gebracht.
- Nach Ende des Besuchs im Garten oder Ausflug bitte wieder mit bewohner zum Haupteingang kommen, Klingel und warten bis wir den Bewohner wieder in die Einrichtung lassen

• Nachbereitung

- Alle Besucher werden mit Namen dokumentiert
- Die Flächen auf denen Besucher gesessen haben, werden danach mit Lysoformin SPEZIAL 0,5% desinfiziert;
- Bei Verstoß gegen die Besucherregeln wird direkt die Pflegedienstleitung oder die Heimleitung informiert.

| Qualifikation | Freigegeben | Bearbeiter | Dok.name | Änderungsstand | Datum | Seite |
|---------------|-------------|------------|-----------------------------|----------------|---------|---------|
| PFK | PDL/QB | QB | VA COVI19 Besucherregeln | 1.5 | 08.2020 | 4 von 5 |

| | | |
|--|------------------------------|--|
| Haus Eichenhof GmbH Bungerns Hof 11 30855 Langenhagen | <h1>Pflegehandbuch</h1> |  |
| Ab August 2020 | VA COVID19 Besucherregeln | 2020 |

AUSHANHG

Guten Tag,

die Bewohner und das Team Eichenhof freuen sich über ihren Besuch.

Aber wegen der besonderen Zeit gibt es für Sie bestimmte Regeln zu beachten.

1. Es werden nur namentlich angemeldete Termine (Besuch /Ausflug) durchgeführt
2. Bitte seien Sie pünktlich zu ihrem Termin am Eingang vom Eichenhof aber nicht eher als 5 Minuten um den Kontakt zu anderen Besuchern zu vermeiden.
3. Bei einer möglichen Verspätung melden Sie sich telefonisch und wir planen zusammen einen neuen Termin.
4. Bitte halten sie vor dem Eichenhof sowie in der Einrichtung immer den Sicherheitsabstand ein
5. Kurz bevor Sie den Eichenhof betreten, setzen sie sich MNS (MundNasenSchutz) auf. Ohne MNS dürfen Sie den Eichenhof nicht betreten!!!
6. Während des gesamten Aufenthalts im Eichenhof ist der MundNasenSchutz zu tragen. (Auch bei Einhaltung vom Sicherheitsabstand, bei mehrmaligem Verstoß gegen die bekannten Regeln werden wir von unserem Hausrecht Gebrauch machen und personenbezogene Besuchsverbote aussprechen
7.)
8. Bitte unterschreiben Sie bei jedem Besuch auf dem Besucherbogen, dass sie sich aktuell gesund fühlen, fieberfrei sind und 14 Tage frei von weiteren Symptomen (Husten, Kopf- oder Gliederschmerzen) im Zusammenhang mit COVID 19 sind. (Bitte jeweils eigenen Kugelschreiber mitbringen)
9. Die Besucher haben den Hygienischen Anweisungen des Pflegepersonals Folge zu leisten, direkten Kontakt zu den Bewohnern wird es aktuell nicht geben.
10. Es ist weiterhin Besuchern aktuell untersagt, dass Sie sich unangemeldet Zutritt zum Eichenhof verschaffen dürfen!
11. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und allen die Möglichkeit für Besuche ihrer Angehörigen zu ermöglichen halten Sie sich bitte an die Regeln.

Vielen Dank für Ihre Hilfe,

beim Einhalten dieser Regeln, zum Schutz der Bewohner!

| | | | | | | |
|---------------|-------------|------------|------------------------------|----------------|---------|---------|
| Qualifikation | Freigegeben | Bearbeiter | Dok.name | Änderungsstand | Datum | Seite |
| PFK | PDL/QB | QB | VA COVID19 Besucherregeln | 1.5 | 08.2020 | 5 von 5 |